

О страховании путешествий

Страховая компания

Настоящее страхование предоставляется страховой компанией "Chartis Europe S.A.", посредством ее филиала в Чешской Республике. Страной нахождения данной страховой компании является Франция. Мы предоставляем частное страхование в странах Европейского Союза. Филиал страховой компании в Чешской Республике расположен по адресу: V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1.

Данные из торгового реестра

"Chartis Europe S.A.", филиал в Чешской Республике
Идентификационный номер: 27655385
Место нахождения: Praha 1, V Celnici 1031/4, почт. индекс: 110 00
компания зарегистрирована в Торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел А, вложение 56494

Кто регулирует нашу работу

Органом надзора за деятельностью нашей компании является "Chartis Europe S.A.",

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436, Paris, Cedex 09, Франция (тел.: +33 1 55 50 41, факс +33 1 55 50 41 50) во Франции;
- Чешский национальный банк (ČNB), Na Příkore 28, 115 03 Praha 1 (тел.: +420 224 411 111, факс: +420 224 412 404) в Чешской Республике.

ACAM и ČNB являются органами надзора над страховыми компаниями. Более подробную информацию найдете на www.cnb.cz и www.ccamip.fr.

Главные характеристики страхования путешествий

Настоящее страхование относится к событиям, связанным с аннулированием или сокращением срока Вашего тура. Более подробную информацию найдете также в условиях страхования и Страховом полисе.

Страхование риска аннулирования или сокращения Вашего тура начинается в момент, когда вы бронируете тур или оплатите страховой взнос, в зависимости от того, что произойдет позже. Страхование аннулирования или сокращения вашего тура начинается в тот момент, когда вы покинете место вашего жительства или в тот момент, который указан в Страховом полисе в зависимости от того, что произойдет позже. Страхование заканчивается в тот момент, когда Вы вернетесь на место своего жительства или в момент, указанный в Страховом полисе, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Страхование возникает в день, указанный в Страховом полисе, однако, только при условии, что был надлежащим образом оплачен страховой взнос.

Настоящее страхование может быть заключено только лицами моложе 79 лет.

Цена

Цена страхования - страховой взнос - указана в Страховом полисе. Страховой взнос оформляется в качестве, так называемого, одноразового. Страховой взнос оплачивается в чешских кронах.

Способ прекращения договора страхования

Страхование перестает действовать главным образом по истечении срока страхования, указанного в Страховом полисе, или при отступлении от страхования в соответствии со следующей статьей. Другие способы прекращения, а главное другие возможности отступления, прекращение в результате отказа в страховом возмещении или по договоренности, подробно оформлены в законе о договоре страхования.

Как поступать, если Вы хотите отменить страхование

Если вам станет известно, что страхование Вам не подходит, Вы можете направить уведомление об отступлении от страхового договора по адресу zakaznik@travelguard.com. Уведомление направьте так, чтобы оно было получено в течение 14 дней с момента вступления в действие страхования, которое указано в Страховом полисе или с момента, когда вы получите условия страхования в зависимости от того, что произойдет позже.

В течение 30 дней с момента, когда вы отступили от договора страхования, мы вернем Вам страховой взнос, оплаченный вами посредством страхователя. Однако, мы не вернем вам страховой взнос в том случае, если перед отступлением от договора страхования вы начали свой тур.

Как поступать в том случае, если вы недовольны и хотите жаловаться

Мы прилагаем все усилия для того, чтобы Вам были оказаны услуги самого высокого качества. Тем не менее, если вы не будете довольны этими услугами, свяжитесь, пожалуйста:

В связи с продажей и администрированием страхования:

"Chartis Europe S.A.", филиал в Чешской Республике

Директор отдела страхования от несчастного случая и болезни
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Тел.: +420 844 000 002
Факс: +420 234 108 383

Chartis Europe S.A.

Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre
ИНН: EEC FR 41 552 128 795

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

В связи со страховыми случаями:

"Chartis Europe S.A.", филиал в Чешской Республике

Директор отдела ликвидации страховых событий
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Тел.: +420 844 000 002
Факс: +420 234 108 384

Для того чтобы мы могли быстро рассмотреть вашу жалобу, укажите номер страхового полиса / страхового случая, а также имя страхователя / застрахованного.

Мы будем стремиться решить вашу проблему непосредственно с Вами, но если мы не сможем удовлетворить Вас, вы сможете обратиться в Чешский национальный банк. Адрес Чешского национального банка (ČNB):

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
тел.: +420 224 411 111

Информация о налоговых предписаниях

Налоговые аспекты регулируются законом № 586/Сборник законодательных актов (Сб.) 1992 г. "О налогах на доходы".

Сборы за использование средств связи на большом расстоянии

Мы не начисляем никаких платежей за использование средств связи на большом расстоянии.

Право и язык договора

Настоящее страхование регулируется чешским правом. Возможные споры будут представлены на рассмотрение чешским судам.

Все договорные условия, также как и информация, предоставленная перед заключением договора страхования, изложены на чешском языке, и вся последующая коммуникация будет также осуществляться на чешском языке. Договор страхования архивируется. Если вы заинтересованы в том, чтобы ознакомиться с договором страхования, свяжитесь с "Chartis" – Отдел страхования от несчастных случаев и болезней, тел.: +420 234 108 311.

В любой момент в течение продолжения договора страхования вы вправе запросить предоставление условий страхования в отпечатанном виде и изменить способ коммуникации на большом расстоянии.

Chartis Europe S.A.

*Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre
ИНН: EEC FR 41 552 128 795*

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Условия страхования путешествий

ИНФОРМАЦИЯ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА

Ваше страхование путешествий

Страхование включает в себя исключения и ограничения, о которых вам следовало бы знать. Пожалуйста, убедитесь в том, соответствует ли настоящее страхование вашим потребностям.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Договор страхования путешествий

Настоящие условия страхования и Страховой полис представляют собой договор страхования путешествий. Условия страхования содержат специальные условия и ограничения. Эти условия вам необходимо выполнить для того, чтобы мы могли признать Вам право на страховое возмещение. Договор страхования заключен в тот момент, когда Вы заплатите страховой взнос на наш счет.

Пригодность к страхованию

Страхование распространяется на страхователя, его партнера или его семью в зависимости от того, что было согласовано в договоре страхования. Взрослые могут путешествовать самостоятельно. На несовершеннолетних детей настоящее страхование распространяется только в том случае, если они путешествуют в сопровождении взрослого лица, застрахованного страхованием данного вида. Страхование не относится к лицам старше 78 лет, то есть к тем, которые в начале тура достигли возраста 79 лет.

Сострахование

В данном страховании вы участвуете в возмещения части ущерба, т.е. это сострахование.

Право

Настоящее страхование регулируется чешским правом, а возможные споры будут представлены на рассмотрение чешским судам.

Ваши личные данные

Закключая договор страхования, вы соглашаетесь с обработкой всех предоставленных личных данных и данных конфиденциального характера в течение срока действия прав и обязанностей, следующих из договора страхования в объеме имени, фамилии, даты рождения и других личных данных (в частности касающихся вашего состояния здоровья), необходимых для расследования страхового случая страховщиком, который является их управляющим, а также с их дальнейшей обработкой (возможно и посредством специального лица) для целей выполнения договора страхования и прав, следующих из него.

У вас имеется право доступа к вашим личным данным и

право на изменение этих личных данных. В том случае, если бы мы работали с Вашими неполными личными данными или если бы у вас имелись другие сомнения, касающиеся нарушения вашей частной жизни и личной жизни или закона № 101/ Сборник законодательных актов 2000 г., Вы можете обратиться к нам или лицу, занятому обработкой данных для нас, запросив у него объяснения и потребовать устранения такого возникшего положения вещей. В частности, речь может идти о блокировании, корректировке, дополнении или ликвидации личных данных. Если мы не удовлетворим Ваше требование, вы будете вправе обратиться в Управление по защите личных данных. В это управление вы можете обратиться в связи с вашим поводом и прямио.

Для предотвращения страхового мошенничества мы сохраняем Ваши личные данные в информационной системе и можем предоставить их в централизованную систему. С Вашими личными данными мы обращаемся в соответствии с законом № 101/Сборник законодательных актов 2000 г.

У вас есть вопросы?

Если у вас возникли какие-либо сомнения, касающиеся настоящего страхования, или вам требуется более подробная информация, пожалуйста, обратитесь к нам по адресу zakaznik@travelguard.com. Мы будем стремиться ответить на Ваши вопросы в течение следующего рабочего дня.

Определение понятий

Если в тексте будут встречаться следующие выражения или словосочетания, они имеют указанный ниже смысл.

"Мы", "наш" (во всех формах)

"Chartis Europe S.A.", филиал по Чешской Республике. Если в тексте встречается понятие "Travel Guard", то речь идет о маркетинговом обозначении, используемом страховщиком, которое считается ссылкой на страховщика или его представителя.

"Болезнь"

Внезапно наступившая болезнь, за исключением болезней, которые являются последствием, следуют или были вызваны условиями или расстройством, которые были очевидны уже перед началом тура или в связи с которыми было рекомендовано обращение к врачу за лечением или консультацией или произошло обращение к врачу за лечением или консультацией или должно было произойти уже перед началом тура.

"Деловой партнер"

Лицо, которое работает с вами, и если бы Вы и это лицо были одновременно один или несколько дней вне службы, была бы нарушена непрерывность вашей работы.

Chartis Europe S.A.

Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre

ИНН: EEC FR 41 552 128 795

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

"Партнер"

Лицо, с которым вы постоянно живете в совместном домашнем хозяйстве, и которое является вашим супругом, супругой, сожителем или сожительницей.

"Тур"

Страхование на случай аннулирования или сокращения вашего тура начинается в момент, когда вы забронируете тур или оплатите страховой взнос, в зависимости от того, что произойдет позже.

Специальные предупреждения

Настоящее страхование перестает действовать в момент Вашего возвращения на место проживания.

"Страховой полис"

Документ, подтверждающий заключение договора страхования и содержащий предписанные законодательством реквизиты, касающиеся договора страхования. Страховой полис является подтверждением того, что был заключен договор страхования.

"Семья"

Застрахованное лицо или его партнер и необеспеченные дети, если они моложе 18 лет, или если они моложе 23 лет и обучаются на дневной форме обучения.

"Член семьи"

Супруг, супруга, сожитель, сожительница, дети, усыновленные дети или дети, взятые на воспитание, дети супруга или супруги, или сожителя или сожительницы, родители, мать и отец супруга или супруги, родители сожителя или сожительницы, бабушки и дедушки, братья и сестры, неродные братья и сестры, сноха, зять, жених или невеста.

"Несчастный случай"

Неожиданное и внезапное воздействие внешних сил или собственной физической силы, независимо от воли застрахованного, которое произошло во время действия частного страхования и которое нанесет вред состоянию здоровья или вызовет смерть, за исключением:

- такого вреда состоянию здоровья, которое не является прямым последствием телесного ранения;
- посттравматических стрессовых расстройств;
- психологических или психиатрических заболеваний или расстройств.

"Вы", "Ваш" (во всех формах)

Все застрахованные лица, которые указаны в Страховом полисе. См. раздел Пригодность для страхования.

ВАРИАНТ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

Настоящее страхование относится к событиям, связанным с аннулированием или сокращением срока вашего тура.

Территория действия

Чешская Республика

Медицинская и другая неотложная помощь

круглосуточная (24 ч.) неотложная помощь

Travel Travel Guard предоставляет круглосуточную (24 ч.) неотложную помощь в течение 365 дней в году; вы можете обратиться к нам по:

Тел.: +420 225 341 156

Если вы будете контактировать Travel Guard, пожалуйста, укажите, что вы застрахованы в "Chartis Europe S.A.", филиал в Чешской Республике и далее, пожалуйста, укажите следующие данные:

Ваше имя, адрес, номер телефона и номер Вашего страхового полиса.

В некоторых случаях нам потребуется связаться с вашим участковым или личным врачом. Пожалуйста, носите телефонный контакт на Вашего врача вместе с Вашим страховым полисом.

Преждевременное окончание тура

Если вам придется преждевременно закончить Ваш тур в соответствии с условиями раздела А (Аннулирование или сокращение Вашего тура) требуется, чтобы Travel Guard утвердил Ваше возвращение. Если это не будет сделано заранее, это может означать, что вы сократите Вам возмещение по страхованию.

Важная информация, касающаяся страховых событий - как предъявить право на страховое возмещение

О событии с нанесением ущерба необходимо уведомить нас без излишнего промедления, максимально в течение 31 дня после окончания Вашего тура. Выполнение данной обязанности является условием возникновения права на получение страхового возмещения. Уведомление о страховом событии с указанием его точного описания, пожалуйста, оформите письменно, по телефону или электронной почте по:

"Chartis Europe S.A.", филиал в Чешской Республике
Отдел ликвидации страховых событий
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Тел.: +420 844 000 002
Факс: +420 234 108 383
E-mail: skody@chartisinsurance.com

Отдел ликвидации ущерба "Chartis" открыт каждый рабочий день с 9,30 до 17,00 часов средневропейского времени. Работники этого отдела направят вам формуляр уведомления о страховом событии безотлагательно после того, как вы информируете их об ущербе.

Chartis Europe S.A.

Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre
ИНН: EEC FR 41 552 128 795

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

СТРАХОВАНИЕ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Страхование предоставляется на следующих условиях:

1. Вы должны дать нам правдивые и полные ответы на наши вопросы.
 2. Вы должны выполнить все условия и обязанности, указанные в настоящих условиях, специальных договоренностях и дополнительных статьях. Если вы не выполните эти условия, мы можем отказать в страховом возмещении или снизить его или расторгнуть договор страхования.
 3. Вам необходимо предпринять все меры, которые можно разумно потребовать для предотвращения возникновения или уменьшения ущерба, на основании которого вы вправе предъявить право по данному страхованию.
 4. Вы должны предоставить все документы, которые в разумной мере потребуются отделу ликвидации ущерба "Chartis" для оценки вашего права на получение страхового возмещения. Расходы, связанные с обеспечением таких документов и такой информации, оплачиваются Вами.
 5. Если Вы попытаетесь предъявить право на страховое возмещение мошенническим способом или при помощи мошеннических средств, Ваше требование или какая-либо из его частей не будут удовлетворены.
 6. В случае страхового события мы вправе запросить данные о состоянии Вашего здоровья и о установлении причины смерти. Соответствующие расходы по определению состояния здоровья оплачиваем мы. Расходы, связанные с установлением причин смерти, несут Ваши правопреемники.
 7. Если будет предоставлено страховое возмещение в тех случаях, на которые не распространяется настоящее страхование, Вы будете должны вернуть его в течение одного месяца после того, как мы запросим его у Вас.
 8. Если Вам придется вернуться на ваше местожительство в соответствии с Разделом А) Аннулирование или сокращение срока Вашего тура, Ваше возвращение должно быть предварительно утверждено компанией "Chartis" или Travel Guard. Если Вы не запросите такое разрешение, мы будем вправе сократить страховое возмещение.
- о которых было известно Вам или другому лицу перед заключением настоящего страхования;
- b. Вы путешествует в противоречие с рекомендациями вашего врача;
 - c. отправляетесь в дорогу с целью принятия консультаций или лечения врача;
 - d. Вы внесены в список лиц, ожидающих госпитализации; или
 - e. Вам был поставлен смертельный диагноз; или
 - f. это касается беременности или родов, причем в начале или в течение Вашего тура срок Вашей беременности превышал 26 недель.
2. Любой ущерб, нанесенный или как-нибудь связанный с наличием СПИД или ВИЧ.
 3. Любой другой ущерб, связанный с событиями, в отношении которых Вы предъявляете право на страховое возмещение, если на него не распространяется настоящее страхование.
 4. Любой ущерб, возникший прямо или непрямо в связи с Вашими финансовыми затруднениями.
 5. Любой ущерб, следующий из банкротства или нежелания выполнять обязательства со стороны организатора тура или другого лица.
 6. Любой ущерб, возникший в результате Вашего противозаконного или преступного поведения.
 7. Любой ущерб, возникший в результате:
 - (i) Вашего самоубийства или его попытки,
 - (ii) депрессии, подавленности, душевного перенапряжения, психотического душевного заболевания, любого заболевания депрессивного характера, или
 - (iii) умышленного нанесения себе вреда или подвергания себя опасности (за исключением случаев спасения человеческой жизни).
 8. Ущерб, в отношении которого вы неспособны представить запрошенные нами подтверждения страхового события, а также те, которые могут быть в разумной степени потребованы с учетом наших возможностей получения таких подтверждений.
 9. Любые расходы, которые бы вы потратили на свой тур при обычных обстоятельствах.
 10. Страхование не распространяется на лиц, которые достигли возраста 79 лет в момент начала тура.
 11. Любые расходы на лечение, потраченные в частном заведении или от частного заведения в Чешской Республике.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Страховщик не предоставит страховое возмещение в следующих случаях:

1. Страхование является последствием или прямо следует из путешествия, которое Вы совершили, или совершение такого путешествия зависит от другого лица, если:
 - a. ущерб касается состояния здоровья или болезни,

Chartis Europe S.A.

Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre

ИНН: EEC FR 41 552 128 795

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

РАЗДЕЛЫ СТРАХОВАНИЯ

Раздел А –Аннулирование или сокращение Вашего тура

На что распространяется страхование

В том случае, если Вам придется безусловно и неизбежно аннулировать или сократить Ваш тур по следующим причинам:

1. Ваша смерть, болезнь или несчастный случай;
2. смерть, несчастный случай или болезнь члена семьи, делового партнера или лица, с которым вы забронировали тур, или члена семьи;
3. если Вы были вызваны в суд в качестве свидетеля (но ни в качестве эксперта) или Вы были помещены в обязательный карантин;
4. если Вас уволят с работы по причине трудоизбыточности или Вы вправе получать пособие по безработице в соответствии с действующими юридическими предписаниями, и если в период бронирования Вашего тура у Вас не было оснований полагать, что Вас сочтут трудоизбыточным;
5. в том случае, если полиция или страхования компания, с которой у вас заключен договор страхования домашнего имущества, требуют, чтобы вы находились по месту Вашего жительства, так как в месте Вашего жительства произошел пожар, ограбление, кража или наводнение в течение 48 часов перед датой Вашего запланированного отъезда;
6. особые расходы, затраченные на Ваше возвращение на место жительства в случае смерти, серьезной травмы или серьезного заболевания члена семьи или делового партнера.

Мы предоставим Вам страховое возмещение в форме компенсации расходов на проезд и проживание, которые были оплачены Вами или которые Вы обязались оплатить, вплоть до величины предельной суммы,

предписанной в Сводной информации о страховом возмещении, при условии, что средства, израсходованные таким образом, Вы не можете получить назад.

Страхование не распространяется на случаи

1. Если Вы не хотите отправиться в путешествие.
2. На особые расходы, которые Вы понесете в том случае, если не уведомите компанию, которая организовала Ваш тур об аннулировании своего тура незамедлительно после того, как Вам стало известно о необходимости аннулирования тура.
3. Аннулирование или сокращение Вашего тура по причине Вашего состояния здоровья или болезни, которая связана с состоянием здоровья, о котором Вы знали или должны были знать перед возникновением настоящего страхования. Настоящее исключение из страхования применяется и по отношению к членам семьи, деловому партнеру или лицу, с которым Вы должны были путешествовать или лицу, от которого зависел Ваш тур.
4. Расходы на Вашу первоначальную обратную дорогу, если она уже была оплачена, а Вам потребовалось сократить свой тур.
5. Любой ущерб или расходы, которые возникли в случаях оплаты посредством любой программы лояльности или подобной программы.
6. Беременность или роды, причем беременность продолжалась в начале тура как минимум в течение 26 недель или 22 недель, а в случае известной многократной беременности, а также аннулирование или сокращение Вашего тура необходимо с медицинской точки зрения.

Обратите, пожалуйста, внимание также на общие условия, исключения и Сводную информацию о страховом возмещении.

Страховое возмещение (Предельные суммы страхового возмещения)

Раздел	Страхование	Предельная сумма	Сострахование
A	Аннулирование или сокращение Вашего тура	120 000 CZK /человека (или до размера стоимости тура, если он ниже предельной суммы)	20 %

Chartis Europe S.A.

Место нахождения: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Страной нахождения страховой компании является Франция: Идент. № 552 128 795 R.C.S. Nanterre
ИНН: EEC FR 41 552 128 795

Органом надзора за деятельностью Chartis Europe S.A. является ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)